

Gedragcode

Medewerkers van Zeelandcare worden geacht onderstaande regels na te leven.

1. Medewerkers dragen gepaste kleding bij bezoeken aan cliënt.
2. Medewerkers zijn integer en zijn gehouden aan geheimhouding van alle schriftelijke en mondelinge informatie die zijn ontvangen van cliënten.
3. De wensen en behoeften van cliënten zijn altijd bespreekbaar.
4. Medewerkers roken niet in de omgeving van cliënt (in- en rondom woning cliënt)
5. Tijdens werktijd is gebruik van alcohol/drugs verboden.
6. Medewerkers houden zich aan de huisregels van cliënt (bijv. toilet bezoek altijd vragen aan cliënt).
7. Medewerkers bellen altijd aan bij cliënt voordat zij de woning betreden.
8. Cliënten worden altijd met "u" aangesproken tenzij cliënt dit anders wenst.
9. Medewerkers bejegenen cliënten altijd respectvol.
10. Privé gebruik van telefoon en internet is tijdens werktijd niet toegestaan.
11. Medewerkers zijn op de afgesproken tijd bij cliënt. Indien door overmacht medewerker niet tijdig bij cliënt kan zijn wordt dit telefonisch aan cliënt en kantoor gemeld.
12. Medewerkers nemen geen giften aan van cliënten.

Indien de gedragsregels niet worden nageleefd volgt een gesprek met directie en betreffende medewerker.