

Regeling medezeggenschap cliënten Zeelandcare

Algemeen

Binnen Zeelandcare is het standpunt dat vanuit de missie en visie inspraak van de cliënt en/of familie/vertegenwoordigers vanzelfsprekend geregeld is. Dit altijd op individueel niveau. Er is bewust gekozen om geen cliëntvertegenwoordiging op te zetten.

Reden hiervoor is:

- De inspraak van cliënten is geregeld in de dagelijkse gang van zaken.
- De samenspraak met- en de regie van de individuele cliënt en/of familie/vertegenwoordigers wordt als leidend gezien.

Betrekken cliënten en/of vertegenwoordigers

De medezeggenschap van cliënten krijgt vorm in de dagelijkse omgang met cliënten en betreft concrete zaken als informeren van cliënten over personele wisselingen, wensen van cliënten m.b.t. de zorg- en dienstverlening, wijzigingen over bereikbaarheid. Planning van zorgverlening en het opstellen van het zorgplan gebeurt altijd in overleg met cliënt en/of familie/vertegenwoordigers. De wensen/behoefte van de cliënt zijn hierin leidend.

Het vragen wat cliënten wensen/willen/ergens van vinden gebeurt informeel bij bezoeken cliënt en bij de zorgplanevaluaties.

Bij wijzigingen van belang voor cliënten worden cliënten altijd geïnformeerd door Zeelandcare.

Opmerkingen/wensen/behoefte van cliënten die door begeleiding worden "opgevangen" worden gerapporteerd aan de directie of in het dossier vermeld.

Cliënt kan altijd met vragen, verbetertips, ongenoegens terecht bij de verantwoordelijke of bestuurder.

Indien er sprake is van terugkerende klachten, tips, wensen/behoefte cliënten wordt deze trend door Zeelandcare gesignaleerd en wordt actie ondernomen in overleg met cliënten.

Gemeenschappelijke belangen cliënten

Indien er sprake is van gemeenschappelijke belangen worden cliënten en familie / vertegenwoordigers geïnformeerd. Dit kan bijv. gaan over wijzigingen binnen Zeelandcare, wijzigingen tarieven, wijzigingen in werktijden, wijzigingen in beleid/werkwijzen.